

## ■ Resiliência diante da incerteza: G.S.O. em uma Pandemia

*"Como resultado do surto do Coronavírus (COVID-19), o estado de Nova York fechou todas as operações comerciais e organizações", anúncio publicado no A.A..org: "General Service Office of Alcoholics Anonymous World Services, Inc., localizado em 475 Riverside Drive, New York, NY, está fechado, a partir de 20 de março de 2020, até novo aviso".*

Dada a devastação que o COVID-19 já havia causado na área metropolitana de Nova York, este anúncio não surpreendeu ninguém. No entanto, foi um fato sem precedentes: por toda a história de A.A. o fechamento do Escritório de Serviço Geral de Alcoólicos Anônimos - um escritório cujos precursores datam do final dos anos 30 e também o pequeno escritório de Bill W. na Honor Dealers em Newark, N.J. - O G.S.O. tem 95 funcionários de A.A.W.S., além de uma dúzia de outros funcionários da A.A. Grapevine. Esses homens e mulheres, alcoólicos e não-alcoólicos - atendem a uma comunidade internacional de mais de dois milhões de alcoólicos de várias maneiras: respondem a cartas e solicitações, preparam boletins informativos, correspondências a presidiários, processam contribuições dos grupos, editam novas publicações (e atualizam publicações existentes), ajudam nos preparativos para a Conferência de Serviço Geral e Reunião de Serviço Mundial, preservam a história de A.A. em arquivos de materiais impressos e digitais e mantêm o site A.A..org em três idiomas com 14 milhões de visitantes a cada ano.

Com o agravamento da pandemia, o G.S.O. enfrentou um desafio logístico, técnico - e espiritual sem precedentes. Com seus funcionários confinados em suas casas espalhados pela área metropolitana, como poderia A.A. continuar a desempenhar sua função original, conforme descrito por Bill W.: "ser um ponto de referência no mundo onde nossos poucos, mas não menos importantes serviços universais podem ser focalizados e depois irradiar para todos aqueles

que desejam informação ou ajuda".

Mesmo antes da ordem de fechamento da cidade de Nova York ter sido emitida, diz o Diretor Executivo do G.S.O., Greg T., "Durante a primeira semana de março, formamos uma força-tarefa, composta por mim mesmo, membros do pessoal e alta gerência. O bem-estar de nossos funcionários e suas famílias tinham prioridade em todos os nossos pensamentos e planejamentos." Stephanie L., Diretora Sênior de Administração e Estratégia, foi encarregada de ajudar o G.S.O. a se preparar para a crise iminente. "Acompanhamos as notícias sobre a crise de saúde muito de perto", diz Stephanie, "e começamos a prever e considerar como iríamos conseguir avançar. Acreditávamos no início que tínhamos mais tempo; mas claramente não tínhamos. O departamento de Recursos Humanos teve um papel muito importante em tudo o que estávamos fazendo. Quando o escritório fechou em 20 de março, os funcionários já haviam sido informados de que, se preferissem trabalhar em casa, poderiam simplesmente dizer a seu supervisor e que seriam tomadas providências para enviar seus equipamentos imediatamente.

A tecnologia foi outra área em que nossos esforços tiveram que ser focados, diz Stephanie. "Nossa equipe não estava necessariamente equipada para trabalho remoto", diz ela. Vimos as ferramentas que tínhamos em mãos, encomendamos impressoras e monitores, e então a ordem de contenção (do governador Andrew Cuomo) foi emitida e tivemos que sair rapidamente. O pedido de impressoras e monitores nunca foi atendido. Foi aí que se manifestou a verdadeira agilidade do Departamento de Tecnologia da Informação.

A diretora de Tecnologias Lorna Graham (não alcoólica) tinha acabado de ser contratada em tempo integral — em 3 de fevereiro, bem a tempo desta pandemia histórica. A tarefa era enorme, mas o G.S.O. tinha uma vantagem importante: "Quando cheguei", diz Lorna, "a equipe estava completando a fase de limpeza de um longo projeto para migrar operações de negócios para uma plataforma tipo nuvem. Isso significava que não precisávamos fornecer acesso aos servidores, por isso foi relativamente simplificado o processo de transferir e realocar os funcionários em home office. Exceto, é claro, que não foi fácil. "Brinco que os laptops eram tão escassos quanto o papel higiênico: não havia mais laptops, para comprar, em lugar nenhum."



Box 4-5-9 is published quarterly by the General Service Office of Alcoholics Anonymous, 475 Riverside Drive, New York, NY 10115, copyright © 2020 by Alcoholics Anonymous World Services, Inc.

Mail address: P.O. Box 459, Grand Central Station  
New York, NY 10163

G.S.O.'s A.A. Website: [www.A.A..org](http://www.A.A..org)

Subscriptions: Individual, \$3.50 per year; group, \$6.00 for each unit of 10 per year. Check—made payable to A.A.W.S., Inc.—should accompany order. To have issues delivered directly to your inbox, register your email on the A.A. Digital Subscription Service on G.S.O.'s Website.

Note on anonymity: From time to time in this publication full names and/or pictures of G.S.O. employees, Class A trustees and other nonalcoholics are used. The anonymity of A.A. members is maintained, as they are identified throughout by first name and last initial only.

Queríamos colocar as pessoas em casa. Mas, além do problema de monitores e impressoras que não chegavam existia o fato de que cada funcionário, em sua casa, tinha o que Lorna chama de "seu próprio mini ambiente tecnológico", com diferentes provedores de serviços de Internet, equipamentos e, às vezes, senhas que haviam sido criadas por seus filhos — e que ninguém conseguia se lembrar."

Trabalhando com sua equipe de três pessoas — Dmitriy Kergel, Mili Alma-Noyola e Pedro Gonzalez (todos não alcoólicos) — Lorna foi capaz de resolver essas questões. Pedro dirigia até a casa dos funcionários para montar computadores e impressoras e facilitar a conectividade com o escritório. "Na verdade, foi um esforço de equipe de todo o escritório", diz Lorna. "Muitos funcionários estavam levando equipamentos e materiais do escritório para casa, então estávamos coordenando com os gerentes do departamento para encaixotá-los e prepará-los. Estou muito grato e grato pela minha equipe, que trabalhou incansavelmente."

Quanto ao resto, Lorna diz: "Estamos enfrentando os mesmos problemas com os quais toda organização agora tem que lidar em um ambiente home office. Mais pessoas querem equipamentos atualizados porque seus dispositivos tecnológicos estão ultrapassados e eles estão se comunicando pelo Zoom ou em outro serviço durante todo o dia. Também agendamos uma reunião do Zoom todos os dias de 11h à 12h; qualquer pessoa que esteja tendo dificuldades com tecnologia pode nos visitar. Nosso objetivo é ser capaz de responder da maneira mais eficiente e rápida possível."

O fechamento do G.S.O. ocorreu em um ano em que realizaríamos a 85ª Convenção em Detroit, Michigan. Infelizmente, tivemos que cancelar a Convenção. Michele Grinberg, Custódia Classe A (não alcoólica) da Junta de Serviços Gerais, diz que "essa decisão foi uma das primeiras que tivemos que tomar", em parte por causa de contratos com fornecedores. Greg T. acrescenta que foi "infeliz, mas necessário". (Descobriu-se que Detroit se tornou outro foco do COVID-19, e o Centro TCF onde a Convenção Internacional seria realizada tornou-se um hospital de 900 leitos no qual os portadores do vírus eram atendidos.) O G.S.O. publicou

informações sobre o reembolso das taxas de inscrição em [A.A..org](http://A.A..org). Quase 1.000 dos pré-inscritos manifestaram ao G.S.O. o desejo de não receber a restituição e destiná-la para a Junta de Serviços Gerais de A.A. nos EUA e Canadá.

A 70ª Conferência de Serviços Gerais estava marcada para acontecer em Rye, Nova York, na semana de 18 a 25 de abril, mas logo ficou claro que não seria viável. Em 12 de março, a Junta de Serviço Geral anunciou que iríamos realizar uma "Conferência de Serviço Geral Virtual", uma decisão que se baseou em consulta e cooperação com o G.S.O. Michele disse: "Após inúmeras conferências Zoom, as três diretorias [Junta de Serviço Geral, A.A.W.S. e Grapevine] trabalharam em estreita colaboração com a Irmandade para garantir que as vozes dos delegados da Conferência fossem ouvidas e que realizássemos uma Conferência significativa. Planejar uma conferência virtual tem sido um empreendimento complexo", diz Patrick C., coordenador da conferência. "A Conferência é composta por 135 membros. Temos um delegado do Havaí e um delegado de Newfoundland e, dada a diferença de fusos horários, foi necessário encurtar a programação diária para que tudo fosse programado entre meio-dia e 19h, horário do Leste." E quanto tempo poderíamos pedir até mesmo ao servidor de confiança mais dedicado para passar curvado sobre um laptop ou em seu celular? "Em última análise, reduzimos os tradicionais sete dias de trabalho para quatro, seis horas por dia, com pausas para evitar a fadiga do computador", diz Patrick.

As complexidades continuaram. Como a maioria das empresas já haviam convertido suas operações para trabalho remoto e haviam testado e contratado com meses de antecedência os provedores de conferências virtuais, foi tomada a decisão de utilizar a Sala de Reuniões Zoom e o Website Zoom como plataforma para a Conferência virtual, com uma nova programação para 16 a 19 de maio. (Ver as páginas 9 e 10 para um relatório e resumo das Ações Recomendadas da 70ª Conferência de Serviços Gerais.)

O próximo passo foi determinar quais eram as questões absolutamente essenciais da Conferência - agilizar - em outras palavras - sem perder o que Patrick chama de "o espírito da Conferência, a unidade e a conectividade". Um exemplo de economia de tempo: no decorrer de uma Conferência regular, normalmente haveria relatórios escritos das três diretorias corporativas, bem como apresentações ao vivo feita pelo presidente de cada diretoria. Foi decidido pré-gravar vídeos das apresentações da diretoria e publicá-los antecipadamente, para que os membros da Conferência pudessem vê-los de antemão ou de acordo com sua conveniência.

Tudo isso foi feito remotamente, é claro - a cozinha de Patrick ao norte de Manhattan tornou-se um centro de informações da Conferência. "Desde a votação em um espaço virtual até a determinação da capacidade tecnológica máxima dos delegados (apenas uns pequenos número deles tiveram que ser treinados), o planejamento da Conferência foi "uma experiência única e fantástica", diz Patrick. "Trabalhamos com membros da Junta, delegados e membros da equipe do G.S.O. e estamos todos preparados, em todos os momentos da decisão, para fazer o que precisa ser feito."

Há outros funcionários do G.S.O. trazendo soluções para problemas que eles nunca pensaram que teriam que resolver. Aubrey Pereira, A.A.W.S. Mail/Shipping Manager (não alcoólico) é uma delas. Ele atualmente hospeda a sala de correio da G.S.O. bem em seu apartamento no Bronx. "Um serviço de correio pega o correio da caixa postal da Grand Central Station [Box 459] e me entrega às segundas, terças e quintas-feiras", diz Aubrey. "Às quartas-feiras, eu vou ao correio na 125th Street em Manhattan para receber o correio para 475 Riverside Drive, que é o endereço da rua do escritório. Quando vou aos correios, ponho máscara e luva. Levo a correspondência de volta ao meu apartamento, pulverizo com um spray desinfetante e a deixo repousar por uma hora".

No correio, há de tudo: pedidos de publicações, contribuições, avisos de mudança de endereço (alguns ainda fazem no papel) e cartas de detentos que acabam na mesa de Brenda B. no Departamento correccional. Há também cartas endereçadas à gerência e ao pessoal, e Aubrey encaminha essas cartas aos destinatários por meio de serviço de correio ou as entrega a Zenaida Medina (não alcoólica), Diretora Financeira Assistente que as verifica e as envia por e-mail para o destinatário pretendido.

Claro, os dias de Aubrey são muito ocupados, embora ela estime que recebe metade das cartas que recebeu antes da pandemia, provavelmente porque os membros do A.A. não se reúnem mais em grupos e podem nem ir aos correios. "Em algum momento", diz Aubrey, "vamos voltar a uma aparência de vida normal.". Até lá é assim que estamos lidando com isso, apenas para manter as vias de comunicação abertas para a Irmandade e para não ter o correio completamente parado".

Brenda B., diretora correccional, é uma das beneficiárias do trabalho de Aubrey. As cartas dos presos - 400 por mês - chegam ao seu apartamento pelo serviço de correio. Ela responde a todas as cartas. "Depende da carta e do pedido. Às vezes eles dizem que estão deprimidos e eu tento encorajá-los o melhor que posso. Ela não tem mais os documentos — folhetos e cópias do A.A. Grapevine (permaneceram no escritório) que ela normalmente incluiu com sua resposta, mas ela conseguiu mil cópias da edição de primavera do "Sharing Behind the Walls", o boletim trimestral informativo publicado pelo Serviço Correccional, e ela insere uma cópia dele em sua carta de resposta. "Também preciso atualizar as informações apontando que a Grapevine está disponível gratuitamente em seu site até o final de maio."

Quando ela não está ocupada com correspondência de presos, Brenda está ocupada respondendo e-mails e telefonemas da Irmandade. É muita coisa, mas Brenda é grata por duas coisas. Uma delas é a oportunidade de ajudar os detentos: "Eles são nossos irmãos e irmãs atrás das paredes, qualquer um entre nós poderia estar em sua situação." Outra é colaborar com colegas do G.S.O. "É gratificante fazer parte desta equipe maravilhosa, trabalhando duro para garantir que tudo funcione."

Trabalhar remotamente não impediu os objetivos do departamento de Publicação de forma alguma, diz David R., diretor do Departamento de Publicação. "De certa forma, o departamento e todas as suas divisões (escrita, traduções em francês e espanhol, conteúdo impresso e digital, correio, armazenagem e expedição, entrada de pedidos, atendimento ao cliente, alienação e revisão dos direitos internacionais de publicação e tradução, administração de propriedade intelectual) nunca estiveram tão cheios de energia, tão criativos e determinados a fazer sua parte para transmitir a mensagem do A.A. através de nossas publicações."

No entanto, isso não significa que não passamos por um período um tanto tumultuado nas três primeiras semanas após o fechamento do escritório, com reuniões sem parar do Zoom, mesmo aos sábados e domingos. "Começamos a mover (muitos desktops e impressoras) para ativar de forma otimizada nossas conexões de home office; e com a ajuda de nossa incomparável líder em serviços de TI, Lorna Graham, isso foi surpreendentemente indolor", diz David.

O atendimento ao cliente, diz David, ainda está muito ocupado — as vendas diminuíram, mas o número de pedidos de quantidades menores aumentou. É animador ver que as vendas do livro Alcoólicos Anônimos quase iguais ao que era antes da pandemia. Os projetos incluem o "Catálogo 2020 de Publicações Aprovadas pela Conferência e outros documentos do A.A." (Com preços novos e simplificados). Foram impressas 110 mil cópias que serão inseridas em todos os pedidos que deixarão nossos armazéns. (O Catálogo também está disponível como PDF em A.A..org.) Os novos áudio-livros de Alcoólicos Anônimos e os Doze Passos e Doze Tradições



Home Office - escritório remoto de um funcionário com acesso seguro à VPN (rede privada virtual)

“(em inglês, francês e espanhol) foram recentemente postados para ouvir em A.A.org. Começamos um projeto nunca antes empreendido: a gravação em estúdio de panfletos aprovados pela Conferência de Serviços Gerais de A.A. lido por dubladores profissionais. "O primeiro panfleto gravado em inglês foi, apropriadamente, 'Acesso à A.A.: Membros compartilham como superam obstáculos”, diz David.

E uma mudança essencial para a era das operações remotas, diz David, "Procuramos assessoria jurídica independente sobre como lidar com nossos procedimentos de licenciamento internacional para publicações de A.A.W.S. protegidas por direitos autorais de A.A.W.S. através de um sistema eletrônico simplificado de troca e assinatura de documentos", o que simplificará o processo, evitando a necessidade de enviar documentos assinados por correio postal entre locais remotos. "Nunca estivemos tão empenhados em fazer o trabalho".

Na Grapevine, uma revista internacional para A.A., a editora Albin Z. e o editor-chefe John W. decidiram que a melhor coisa para a Irmandade era “desbloquear” as edições da Grapevine - geralmente reservadas apenas para assinantes - no novo site A.A.grapevine.org. Em outras palavras, todos os membros de A.A. agora têm acesso gratuito às edições Grapevine de janeiro a maio de 2020. (As edições La Viña são gratuitas de janeiro / fevereiro a maio / junho.)

"Grapevine é onde os membros de A.A. compartilham suas experiências, forças e esperanças", diz Albin. Torná-lo digitalmente acessível a todos neste momento de crise pode ajudá-los a permanecer conectados. Grapevine também posta todas as atualizações do G.O.O. sobre a crise do COVID-19 em seu site e oferece tutoriais úteis em seu canal no YouTube, incluindo um sobre como evitar o "bombardeio"

de plataformas digitais que interromperam algumas reuniões nas últimas semanas" Outros projetos continuam avançando, incluindo o livro "Reflexões Diárias", reimpresso e agora disponível em três idiomas, que foi originalmente preparado para a Conferência Mundial, mas agora estará disponível para todos. Além disso, este outro projeto para disponibilizar todo o conteúdo da Grapevine (revistas, livros, áudio livros) aos detentos por meio de tablete é oportuno.

Com o agravamento da pandemia e o fechamento de reuniões em todo o país e ao redor do mundo, Racy J. Public Information (PI) recebeu uma "primeira onda" de perguntas da mídia sobre o assunto. Como os membros de A.A. poderiam permanecer sóbrios em tempos de distanciamento social. A informação que ela transmitiu provém da experiência compartilhada por toda a Irmandade.

"Não poder se reunir fisicamente certamente apresenta desafios", diz Racy. "Mas o que dizemos à imprensa é que desde o seu início A.A. não tem sido principalmente um lugar físico, mas um princípio espiritual pelo qual somos guiados. Os primeiros membros de A.A. tinham pouquíssimas reuniões para ir. Entre as formas de ficar sóbrio estavam telefonemas, cartas pelo correio, o Livro Grande. Qualquer um que esteja familiarizado com o Intergupo Online de A.A., o Encontro Solitário-Internacionalista (LIM) ou pessoas que vivem em partes remotas do mundo sabem que muitos alcoólicos têm se encontrado remotamente.

A segunda onda de perguntas, em sua maioria provenientes da mídia local, focou na experiência dos A.A.s em várias plataformas digitais de reunião, como Zoom, Google Hangouts ou WhatsApp.

## ■ Curriculum vitae para a eleição de novos custódios - prazo 01/01/21

Na Conferência de Serviço Geral de abril de 2021, serão eleitos três novos custódios regionais Classe B (alcoólicos) - das regiões Nordeste e Sudoeste e o curador geral do Canadá. Os currículos devem ser recebidos no GSO até 1º de janeiro de 2021, e só podem ser apresentados pelos delegados.

O novo Custódio Regional do Leste Central substituirá Mark E., de Chesapeake, Ohio; o novo Custódio Regional do Sudeste sucederá Cathy B., Morgantown, Virgínia Ocidental. Custódio Regional/norte-americano para substituir Newton P., Cary, Carolina do Norte.

Um requisito básico para os Custódios da classe B é uma experiência sólida de A.A. É conveniente, mas não necessário, ter dez anos de sobriedade contínua. Os candidatos devem estar ativamente envolvidos em assuntos da área e do A.A. local; e, como os Custódios servem toda a Comunidade, eles devem ter a capacidade e a disposição de tomar decisões sobre questões políticas gerais que afetam a A.A. como um todo.

Uma vez que os custódios devem gastar muito tempo em seus deveres, pedimos-lhes para deixar este compromisso claro para o candidato. Os custódios devem comparecer: as três reuniões trimestrais da Junta, com sessões realizadas de sábado de manhã ao meio-dia na segunda-feira; uma reunião trimestral combinada com a Conferência de Serviços Gerais (sete dias) em abril e qualquer outra reunião especial da Junta. Os Custódios regionais também participam de Fóruns Regionais realizados em outras regiões em um plano rotativo. Os custódios regionais são frequentemente convidados a servir por dois anos como membros do conselho corporativo da A.A.W.S. ou da A.A. Grapevine, que se reúnem com mais frequência do que a Junta de Serviços Gerais. Os custodiados servem como membros dos comitês da Junta de Serviços e também podem servir como membros de subcomitês da Junta ou conselhos corporativos, que muitas vezes são reunidos por teleconferência. Os Custódios são frequentemente convidados a participar de eventos regionais, locais e A.A.

Os custódios cumprem quatro mandatos de um ano. Os candidatos são encorajados a conversar com suas famílias e empregadores sobre este compromisso. Os custos de viagem, hotel e alimentação são reembolsados.

Os repórteres queriam saber como isso ajudaria o alcoólico a permanecer sóbrio - em comparação com as reuniões regulares. "Ela mesma respondeu às perguntas da imprensa nacional, tanto quanto possível, a Racy também dirigiu pedidos aos Comitês de Informação Pública locais. "A cooperação entre a mídia e os comitês locais de informação ao público tem sido fantástica.

A terceira onda de atenção da mídia veio com o advento dos ataques de trollagem nas plataformas onde os A.A.s estavam se reunindo. "Responder a essas perguntas significa seguir uma linha delicada - compartilhar a experiência da Irmandade, mas não reconhecer ou endossar qualquer plataforma em particular", o que poderia representar uma quebra da Sexta Tradição.

Geralmente, opina Racy, nos vemos entrando em novos terrenos, com a proliferação das reuniões digitais. "Vejo grupos falando sobre como podemos usar esta plataforma para levar a mensagem enquanto protegemos o anonimato. Talvez precisemos rever nossos materiais de serviço para ver se há uma lacuna a ser preenchida".

Michelle Mirza (não alcoólico), diretora dos Arquivos do G.S.O., está determinada a garantir que a Irmandade não perca nada da história da pandemia no que diz respeito aos Alcoólicos Anônimos., os artigos de notícias chegavam "em alta velocidade", especialmente no início da pandemia. Ela acrescenta: "Nunca houve nada para comparar com isso - nem mesmo o 11 de setembro, um evento mais localizado. O simples fato de estar afetando as reuniões globais é a notícia de todos os dias. Recebemos cerca de dez novos artigos por dia.

Os arquivos não assinam mais um serviço de clipping que envia artigos com tópicos relacionados à A.A. "Agora usamos alertas do Google, procurando termos como 'A.A.', 'Big Book', etc.", diz Michelle. "Podemos não capturar cem por cento dos artigos, mas aqueles que escapam de nós, as empresas de Informações Públicas geralmente fazem a captura, e trabalhamos juntos e trocamos informações. Arquivamos amostras de itens que mencionam A.A., reuniões e grupos, e aqueles que falam sobre o G.S.O. ou intergrupos. Também transcrevemos alguns programas de rádio.

Michelle e seu grupo recuperam correspondências internas - depoimentos dos membros e respostas de nossos funcionários - e comunicações externas do G.S.O. Ela também está em contato com alguns arquivistas da Califórnia que lançaram um boletim informativo convidando arquivistas locais e membros a compartilhar sua documentação da pandemia.

"Cinco anos atrás, se tivéssemos nos encontrado nessa situação", diz Michelle, "não teríamos sido capazes de funcionar do jeito que trabalhamos agora. Nos últimos dois ou três anos, temos digitalizado arquivos, digitalizado milhares de documentos. Agora podemos fazer nossa pesquisa em casa e temos scanners portáteis que nos ajudam a manter tudo isso para o futuro. Estamos todos extremamente ocupados;

Jeff W., um funcionário designado para Serviços de Grupo, diz que uma grande parte de seu trabalho é "manter

contato com os grupos e ajudá-los a fazer parte da estrutura de serviços". Mas agora centenas ou mesmo milhares de novos grupos estão se reunindo em plataformas digitais. E isso nem sequer menciona os grupos estabelecidos que fizeram a transição para plataformas digitais.

Os que realmente estão fazendo um trabalho heroico", diz Jeff, "são os intergrupos, incluindo o Intergrupo Online de A.A.". Todos eles trabalham incansavelmente para encontrar novas soluções tecnológicas. O Intergrupo de Nova Iorque, por exemplo, abriu uma conta corporativa Zoom e permite que os grupos a utilizem para criar suas próprias contas gratuitamente. Ela pode acomodar grupos com até 1.000 participantes por reunião. "(Em seu website, o Intergrupo de Nova Iorque publica uma nota que diz: "Os grupos continuam a conduzir suas próprias reuniões, em dias e horários normais, em seu formato habitual. Nós simplesmente oferecemos a tecnologia.

Jeff acha que esta é a "história realmente incrível" da pandemia — A.A.s vão fazer grandes esforços para garantir que outros A.A.s tenham acesso a reuniões. Mas ele é rápido em apontar o lado mais difícil da desaceleração econômica íngreme para os intergrupos. "Estamos ouvindo de intergrupos que eles podem não ter grandes reservas prudentes o suficiente para sobreviver a isso - e eles não estão recebendo vendas da literatura como normalmente poderiam. As contribuições voluntárias caíram. Alguns estão considerando solicitar empréstimos federais do Programa de Proteção PayCheck (PPP) para pequenas empresas. Eles estão nos chamando e perguntando: "Como isso se encaixa com a Sétima Tradição?"

"Não desejamos interpretar as Tradições para grupos. Envio-lhes informações compartilhadas pelos delegados e custódios regionais e arquivos sobre questões financeiras. Eu lhes digo que não se trata apenas da Sétima Tradição. A Quinta - manter as portas abertas para levar a mensagem - entra em jogo. A Quarta Tradição também, com referência à autonomia. É uma decisão delicada, para dizer o mínimo.

Os grupos também estão preocupados com as finanças, e estão focados em encontrar a melhor maneira de coletar contribuições da Sétima Tradição remotamente. Jeff lhes fornece informações sobre as opções digitais - em particular, um artigo na Box 4-5-9 intitulado "Passando a Sacola (Digital)" (Inverno 2017) - e acredita que a maioria dos grupos tem levado muito pouco tempo para encontrar soluções para este problema.

Apesar de todas essas questões de longo alcance, os membros de A.A. não mudam: recebemos reclamações sobre membros fumantes durante as reuniões no Zoom, o que perturba os ex-fumantes. Ou mesmo exercitar-se durante as chamadas Zoom. Compartilhando sua experiência, força e esperança enquanto anda de bicicleta ergométrica? Quem teria pensado?

Clement C. é o diretor do novo Departamento de Comunicações, que atua como uma agência interna para auxiliar o G.S.O., A.A.W.S., a A.A. Grapevine e a Junta de Serviço Geral em suas comunicações, projetos digitais e outras iniciativas.



Correios temporários, instalados no apartamento do supervisor de expedição / envio postal da A.A.W.S. no Bronx. O correio diário inclui encomendas de literatura, correspondência de notícias e cartas de reclusos.

Como Jeff W., Clement viu a Irmandade entrar no desafio e encontrar maneiras inovadoras de alcançar outros A.A.s durante a crise. "O Fórum de Tecnologia do A.A. (TIA.A.) compartilha informações de várias maneiras de ajudar as pessoas a se comunicarem online", diz ele.

Clement é membro do comitê responsável pela supervisão do aplicativo Guia de Reuniões (para mais informações sobre o Guia de Reuniões, consulte "Meeting Guide Meeting Locator App", Box 4-5-9, Outono 2019). "Existem voluntários independentes que apoiam o aplicativo que não fazem parte da estrutura de serviços." Clement disse. "Eles tinham a capacidade de adicionar através de plug-ins [módulo de extensão] campos que incluem números de telefone para teleconferências e informações sobre reuniões do Zoom. Quando Josh R., o designer do aplicativo, soube disso, propusemos ao comitê obter sua aprovação e adicionar as informações."

O novo departamento de comunicações passou por um período bastante movimentado, especialmente nas duas primeiras semanas após o fechamento do G.S.O. Foi necessário atualizar o site A.A.org regularmente — para publicar informações sobre o fechamento do escritório, o cancelamento da Convenção, a decisão de realizar a Conferência de Serviços Gerais em uma plataforma virtual.

Clement e sua equipe colaboraram com a empresa de IP para elaborar o primeiro comunicado de imprensa sobre reuniões digitais e mídias sociais. Muitas pessoas acreditavam que o G.S.O. não aceitava mais pedidos de literatura, e um aviso foi criado e publicado sobre como eles poderiam usar a loja online para fazer seus pedidos. "Parecia que tudo o que estávamos dizendo tinha uma vida curta de dois ou três dias e então tivemos que revisá-lo", diz Clement. (\*NT: No Brasil [loja JunA.A.b](#) e [loja e-books](#))

Uma organização tão unida quanto o Escritório de Serviços Gerais vive não apenas através do trabalho, mas também através do contato humano. "Estou muito orgulhosa de todos termos estado em comunicação durante essa crise", diz Stephanie L. "Temos reuniões semanais da alta administração onde compartilhamos informações com gerentes sênior. Temos reuniões dos departamentos. Sou muito feliz pois mantiveram nossas conexões e comunicações, sejam elas realizadas pelo Zoom, Google Meeting, ou Slack, as reuniões

internas tornaram-se muito importantes para funcionários isolados do G.S.O. em suas casas. Greg T., gerente geral da plataforma Zoom, organiza uma reunião semanal; tipicamente atendido por 100% dos funcionários. Numerosas pequenas reuniões semelhantes a esta são realizadas ao longo da semana nos diversos departamentos.

Jeff W. diz: "Os funcionários têm uma reunião todos os dias às 13:15h. Aqueles que estiverem disponíveis podem ligar e compartilhar informações". É importante porque há um monte de coisas novas, um monte de coisas que estão acontecendo; mas também há oportunidades para rir. Isso tem sido um salva-vidas real.

"Uma coisa que está claramente faltando nesta situação", diz David R., "é a possibilidade

de visitar seu colega no escritório ao lado e trocar algumas palavras. O sucesso do Home Office depende de ter todas essas conexões que naturalmente teríamos durante o dia em um escritório físico, aquelas conversas pessoais espontâneas. Muitas coisas estão acontecendo, mas temos a capacidade de nos conectar, nós, um com o outro, muito rapidamente, via Zoom, telefonemas, o que for — que eu não acho que perdemos muito dessa espontaneidade."

Apesar do sucesso da transição para o trabalho à distância, resta saber: o que acontece a seguir?

Não há respostas definitivas", diz Greg T. "Agora eu só posso adivinhar; mas no final de maio, início de junho, podemos ter iniciado o processo de retorno parcial. Nesse caso, acho que teríamos que ajustar nossos horários diários para ter certeza de que há manutenção do distanciamento social adequada no prédio." O G.S.O. atualmente ocupa o 11º andar da Riverside Drive 475, mas tinha planos de mudar parte das funções para um espaço do oitavo andar no final do verão, e se o pessoal puder voltar, haverá mais chance de observar esse distanciamento social.

Greg também percebe preocupação com a sustentabilidade financeira do Escritório de Serviços Gerais. "Nunca nos encontramos em circunstâncias semelhantes, mas Reserva Prudente da nossa Junta de Serviços Gerais foi criada décadas atrás por nossos sábios e prudentes precursores, a fim de superar o problema e curar a empresa para sobreviver e manter a continuidade. Em caso de emergência, o Reserva Prudente tem um saldo equivalente a cerca de nove meses de despesas operacionais, e vamos retirar o dinheiro da Reserva nos próximos três ou quatro meses, até que voltemos a cuidar de nós mesmos."

Com relação às contribuições em grupo, o G.S.O. aceita as contribuições da Sétima Tradição através de PayPal e testará a Venmo e outras plataformas, que muitos grupos já estão usando. Como sempre em Alcoólicos Anônimos, "espiritualidade e dinheiro se misturam na sacola" mesmo que seja uma sacola virtual.

Beau B., de Netuno, N.J., passou a maior parte do seu tempo como uma custódia classe B (alcoólcicos) tentando promover conexões e desenvolvimento — procurando novas formas de ajudar alcoólcicos em sofrimento — particularmente através da tecnologia.

"O COVID-19 não nos impedirá de servir A.A.", diz ele.

"Em todos os lugares do triângulo de A.A., vemos membros se adaptarem e avançarem. Vemos novas posições de atendimento aparecerem nos grupos, praticamente da noite para o dia — por exemplo, o coordenador de assuntos online que busca organizar a reunião no Zoom para que o companheiro possa coordenar a reunião. Muitas vezes essas pessoas nunca estiveram envolvidas no serviço antes, mas conhecem alguma TI e aparecem." A crise atual, acredita Beau, está nos ajudando a fazer bom uso das tradições para "começar a pensar em como podemos fazer as coisas, não ver razões pelas quais não podemos fazê-las". Ficar em casa e participar de reuniões do Zoom pode nos ajudar a redefinir nossa singularidade de propósito e obter uma melhor compreensão das pessoas com desafios de acessibilidade. Sobre os rostos dos participantes em uma reunião no ZOOM, tudo em suas próprias casas, Beau diz: "vemos a grande diversidade dos membros. Há uma parede que nos separa, mas na verdade não há. Quando todos abaixam a cabeça para proferir a Oração da Serenidade no final da reunião, soa infalível e harmonioso, e eu adoro isso. Eu acho muito comvente e espiritual. Há uma abundância de espiritualidade. A.A.s e suas famílias enfrentam os mesmos resultados devastadores da doença e dificuldades econômicas que o resto do mundo. Iniciantes enfrentam obstáculos ao tentar se conectar com nosso programa potencialmente salvador de vidas. Mas, Beau diz: "Eu não me preocupo com a possibilidade de A.A. mudar para sempre para esta experiência, em termos de quem somos e o que pensamos que somos do maior valor — trazendo a mensagem e ajudando uns aos outros. A.A. prospera na incerteza. Em tempos suaves e confortáveis, lutamos por onde colocar uma vírgula. Em tempos difíceis e desafiadores, os membros se levantam, te apresentam e dizem: 'Me dê um balde e uma pá'."

## ■ Vagas para três custódia classe A (não alcoólicos)

Após a Conferência de Serviços Gerais de 2020, haverá três vagas para a custódia classe A (não alcoólicos) para substituir Michelle Grinberg de Charleston, Virgínia Ocidental; Leslie Backus, de Savannah, Geórgia; e Peter Luongo, de Germantown, Maryland. O Comitê de Nomeações pede aos custódios, delegados e diretores que apresentem os nomes de qualquer pessoa que eles acreditem ser adequados para candidatos à custódia classe A. Os custódios classe A são selecionados de diversas profissões, incluindo médicos, advogados, clérigos, assistentes sociais e educadores. Ao buscar candidatos para preencher todas as vagas em Alcoholics Anonymous World Services, Inc. A.A. Grapevine, Inc. e no Junta de Serviço Geral, a Irmandade está comprometida em criar um grande arquivo de candidatos qualificados, refletindo a inclusão e diversidade de A.A. em submeter currículos profissionais ou comerciais de seu candidato ao Secretário, administradores Comitê de Nomeação, Escritório de Serviços Gerais, até 24 de julho de 2020, no máximo.

## C.C.P.:

### Chegando virtualmente

De acordo com a Pesquisa de Membros de A.A., em 2014, 57% dos membros relataram ter sido encaminhados à A.A. por um "terapeuta ou profissional de saúde física ou mental". É uma das razões pelas quais a cooperação com as comissões da Comunidade Profissional é tão essencial no trabalho de Décimo Segundo Passo. Mesmo antes do surto da pandemia atual, os coordenadores do C.P.C. (Cooperation with the Professional Community) estavam trabalhando duro para descobrir como os comitês em toda a América do Norte poderiam trocar informações significativas e melhores práticas através de mídia digital. Dois desses coordenadores do C.P.C. são David L., Área 67 (Sudeste do Texas) e Bill C., Área 83 (Ontário Oriental).

Em outubro de 2019, David, sóbrio desde 2013, se interessou pelo trabalho de vincular grupos do C.P.C. quando soube de um comitê no estado de Washington ocidental que estava fazendo ligações dos Doze Passos para hospitais. Os médicos disseram que estavam recebendo alcoólicos sofrendo convulsões ou mostrando sintomas de abstinência. "Foi um trabalho que me chamou a atenção", diz David, "porque parecia muito com a experiência de Bill e Bob no passado — conhecer A.A. e trabalhar em hospitais. Soubemos que havia outros comitês de C.P.C. fazendo esse tipo de trabalho na Califórnia e no Canadá e foi aí que começamos a tomar as medidas para fazê-lo em Houston. E então nos ocorreu, o que mais podemos aprender com outros grupos?" Foi então que David estabeleceu conferências zoom entre comitês do C.P.C., em parte para que ele pudesse se conectar uns com os outros e compartilhar experiências. A partir de janeiro deste ano, a reunião do Zoom está acessível não apenas no sudeste do Texas, mas também a comitês em toda a América do Norte: "Tivemos de 30 a 40 pessoas participando dessas chamadas, do Estado de Washington, Flórida, Nova York, Carolinas do Norte e do Sul e incluindo o Canadá", diz David. Um dos canadenses que participaram das ligações foi Bill C., de Ottawa, sóbrio desde 2010. Como parte de seu trabalho fora do A.A., ele se familiarizou com Zoom e outros meios de conectar pessoas online. "Sou fã do Zoom", diz ele. Quando, em janeiro de 2019, tornou-se coordenador da Área 83 do C.P.C., Bill montou uma reunião trimestral no zoom do C.P.C., vinculando os coordenadores do distrito de C.P.C. para ampliar e atualizar as informações que trocaram nas assembleias de primavera e outono. "Foi também para pessoas que não conseguem chegar às assembleias", diz ele. "A área 83 cobre muito território, e nem todos têm meios para atender pessoalmente." Com a limitação do contato social existente, ninguém pode se encontrar pessoalmente. É isso que torna o trabalho do Bill e do David tão oportuno. Diana L., coordenadora do C.P.C./Tratamento do G.S.O., diz que antes da crise atual ela estava ciente de que alguns grupos no Canadá e nos EUA estavam se reunindo através de mídia digital. Mas agora é indispensável. "Como as coisas estão agora, está realmente sendo ampliando essa prática, seja através do Zoom, Google Meeting ou outras plataformas.

Não é como costumava ser, porque o que aconteceu é obviamente muito perturbador, mas os comitês C.P.C. ainda ajudam os profissionais a se ligarem aos grupos de A.A. locais e continuam sendo esse recurso e contato local. Os meios mudaram, mas o objetivo permaneceu o mesmo.

No início de abril, na reunião mensal do Zoom da Área 67 do CPC, os presidentes dos comitês do CPC compartilharam ideias como enviar e-mails para assistentes sociais e terapeutas ou contatar gerentes de casos em instalações de tratamento para disponibilizar reuniões no Zoom sobre o Grande Livro ou tópicos especificamente direcionados ao seu papel particular. Suzanne B., secretária/tesoureira do Sul da Flórida (Área 15), descreveu como ela fez uma reunião no Zoom sobre o Grande Livro ou tópicos especificamente voltados para seu papel particular.

Descreveu como ela fez uma apresentação no Zoom para estudantes de enfermagem da Universidade de Tampa. "Ao invés de distribuir folhetos pessoalmente, passei o tempo explicando o site A.A..org. Eu distribuí os mesmos títulos e números do folheto e

expliquei como encontrar o vídeo dos Profissionais de Saúde. A apresentação completa, incluindo a parte de perguntas e respostas, durou 40 minutos.

Bill C., em Ottawa, disse que o Comitê CPC do Distrito 28, Área 83 também se divertiu muito.

O distrito 28, Área 83, também teve bons resultados quando fez sua apresentação para uma faculdade local através do Zoom. "É uma ótima maneira de dizer que A.A. está presente em nossa comunidade, disponível e acessível a seus clientes", diz Bill. "É claro que há algumas limitações. Agora não é o momento de chegar até os médicos e profissionais de saúde locais, que estão até o pescoço. Há questões de segurança a serem enfrentadas. E há uma preocupação fundamental sobre como chegar aos novos membros que vêm à sua primeira reunião virtual encaminhados pelo sistema de saúde ou tratamento. Como é essa experiência para o recém-chegado? Ainda estamos aprendendo, mas ainda podemos estender a mão, não apenas digitalmente, mas apenas fazendo a chamada.

Em outras palavras, a voz de A.A ainda está presente, mesmo que, por enquanto, sua presença física esteja ausente.

---

## ■ Intergrupo Móvel - Uma ferramenta de divulgação

Uma noite fria em fevereiro de 2020 (quando os A.A. se reuniam pessoalmente - antes do fechamento do Coronavírus), Rebekah R., gerente de escritório do Intergrupo de Alcoólicos Anônimos do Leste do Tennessee (ETIA.A.), e alguns voluntários de A.A. apareceram algumas horas antes do evento programado, descarregaram e desembalaram caixas de coisas, e começaram a montar painéis de exposição. Nas semanas que antecederam o evento, foram distribuídos panfletos anunciando um "Workshop de Intergrupos Móveis". Bem, entre os panfletos e a palavra da boca, alguns A.A.s curiosos e interessados se reuniram em frente à mesa. Enquanto uma voluntária filmava a mesa inteira (sem mostrar

rostos, é claro), Rebekah tomou seu lugar à mesa atrás das exibições de livros, panfletos, painéis informativos e várias outras coisas. Ele saudou a congregação e começou a falar sobre como trazer o intergrupo - e mais importante, "por que" trazer o intergrupo para o evento.

Ele fez um resumo condensado do que é um intergrupo: "O objetivo de um intergrupo é facilitar o trabalho da Décimo Segundo Passo. Esse é o nosso principal objetivo. É por isso que temos uma linha direta - para reunir as pessoas para as visitas da Décimo Segundo Passo. Ele descreveu brevemente a diferença entre um intergrupo e o Escritório de Serviço Geral: "Nós (intergrupos) fazemos coisas que grupos individuais não podem fazer, tais como criar uma linha direta, ter muita literatura, e manter as informações sobre reuniões atualizadas no Apêndice do Guia de Reuniões. Facilitamos aos A.A.s em nossa área a realização do trabalho do Décimo Segundo Passo. O GSO, disse ela, também torna possível fazer o trabalho do Décimo Segundo Passo, mas "eles fazem coisas que um intergrupo não pode fazer, como publicar livros ou sediar a Conferência de Serviço Geral"

Apontando para as tabelas cheias de informações, livros e outros itens, Rebekah disse: "Embora possa parecer que nosso intergrupo móvel está apenas vendendo coisas, nosso foco principal é servir, especialmente em áreas que não podem nos alcançar facilmente. A ETIA.A. abrange sete distritos na Área 64 (Tennessee) que inclui 25 condados com aproximadamente 120-150 grupos com 400-500 reuniões por semana.

Comunicar a mensagem de A.A. de esperança e recuperação ao alcoólico que ainda sofre é uma faceta de quase tudo o que nós A.A. fazemos - e os alcoólicos ouvem primeiro a mensagem de A.A. através de uma (ou várias) fonte. Mas para muitos membros de A.A., alguém do escritório central ou do intergrupo local respondeu ao seu tremendo pedido de ajuda. O intergrupo era a "mão de A.A." que estava pronta, esperando e estendida quando um bêbado teve a coragem de chamar. O intergrupo móvel, segundo Rebekah, melhora a comunicação porque é uma ferramenta de alcance para o intergrupo. Ao usá-lo, podemos informar as pessoas sobre o intergrupo para que elas possam nos usar. Se eles não sabem que estamos aqui, não podem nos pedir ajuda.

Como disse Bill W. em uma palestra na Conferência de Serviço Geral de 1960, "Quando você pensa nisso, A.A. é um meio de comunicação único; nossas vidas dependeram da comunicação; nossa unidade depende da comunicação; nosso funcionamento depende da comunicação". Tudo dependeu desta questão de comunicação. (Nossa Grande Responsabilidade, pp. 101-102)

Usando habilidade e imaginação, os A.A. comunicaram a mensagem de esperança e recuperação de muitas maneiras - e por uma infinidade de meios. Neste espírito, ETIA.A. anunciou o painel do YouTube sob o título "Mobile Intergroup Panel Part One" e "Mobile Intergroup Panel Training Part Two" (<https://www.youtube.com/watch?v=1GAWtL6QU8> e <https://www.youtube.com/watch?v=7QPnzowN1Kg>) para aqueles interessados em obter mais informações sobre o uso de intergrupos móveis para ajudar a levar a mensagem de A.A..



# 70ª Reunião da Conferência de Serviços Gerais

Com um pouco de ajuda de nossos amigos - um punhado de assessores técnicos, operadores no Zoom e "porteiros" em reuniões - a 70ª Conferência de Serviço Geral reuniu-se virtualmente no sábado, 16 de maio de 2020.

Originalmente programada para a terceira semana de abril, a Conferência anual da estrutura EUA/Canadá foi adiada devido à pandemia da COVID-19, abrindo as portas para uma situação sem precedentes: reunir digitalmente os 135 membros da Conferência, separados por múltiplos fusos horários do Havaí à Terra Nova, em três idiomas, para conduzir negócios de A.A. dos EUA e Canadá.

Não chegamos a este momento histórico da noite para o dia; o processo começou com a difícil decisão da Junta de Serviço Geral de não realizar uma Conferência presencial em Nova York, como havia sido feito para as 69 Conferências anteriores. Foi uma decisão que foi tomada após longa e cuidadosa consideração, embora não houvesse uma alternativa clara no horizonte por causa da pandemia global.

Logo após essa decisão, foi lançada uma busca por uma opção viável - uma opção que poderia levar em conta os diferentes horários, necessidades linguísticas, capacidades técnicas e habilidades digitais dos membros da Conferência e do pessoal de apoio e logística sem direito a voto. Com comentários e sugestões de todos os lados, as várias soluções para os múltiplos desafios começaram a tomar forma: novas datas foram estabelecidas, programas foram preparados, sessões de treinamento digital foram realizadas e treinamento técnico foi oferecido àqueles que necessitavam dele.

Depois de decidir que a Conferência virtual trataria apenas dos "principais assuntos" - definidos para incluir reuniões e relatórios do comitê da Conferência, relatórios da Junta, eleições de Custódios, algumas apresentações e discussão e votação das recomendações do comitê da Conferência - a Junta de Serviço Geral concentrou-se primeiro em como condensar uma agenda originalmente programada para uma Conferência presencial de seis dias em uma Conferência virtual de quatro dias, com tempo limitado reservado para reuniões e discussões. Para acomodar este formato mais rígido, cada comitê da Conferência se reuniu pelo Zoom antes da abertura da Conferência para fazer uma avaliação detalhada de sua agenda original e reduzi-la a um tamanho gerenciável, dado o prazo limitado. Nenhum item foi eliminado e aqueles que não constavam da agenda abreviada foram automaticamente encaminhados para a 71ª Conferência de Serviço Geral em 2021.

Mas a Conferência de Serviço Geral não se trata apenas de negócios, e outro grande desafio foi determinar como facilitar a conectividade interpessoal vital para a natureza espiritual da própria Conferência. Não havia corredores de hotel para caminhar e reunir-se, não havia refeições para compartilhar em uma mesa comunitária, não havia excursões de sorvete pelas ruas de Nova Iorque ou pelas trilhas arborizadas de Rye, como

**2020: A Clear Vision for You**

**2020: Une vision claire pour vous**

**2020: Una clara visión para ti**

poderíamos forjar a camaradagem com que os alcoólicos prosperam e progridem — e o que é criticamente importante para o trabalho da Conferência?

Para isso, diversos eventos foram incorporados ao programa para facilitar alguma conectividade social e inter mudança pessoal, começando todos os dias com uma sessão de meia hora de hospitalidade digital, seguida da reunião do Grupo Serenidade Virtual. Além disso, foi criado um Posto de Gratidão para que os membros pudessem gravar dois minutos destinados a outros membros da Conferência; e muitos participantes passaram sua reunião agendada e antes da reunião em frente aos seus computadores em suas galerias Zoom dançando ao ritmo da música selecionada pelo diretor de tecnologia e trocando mensagens através do recurso de bate-papo do Zoom. E, para não ficar para trás, Irene D., um membro da equipe do G.S.O., organizou um convívio e dança com DJs virtuais, com uma odisseia musical ao longo dos anos, de Bill Haley e os Cometas, os Ronettes, os Funkadelics e os Bee Gees a Pharrell Williams cantando "Happy".

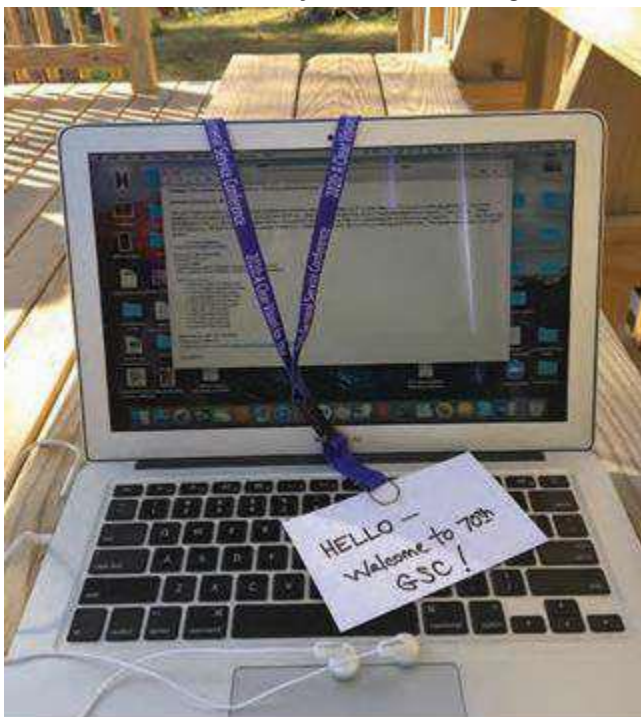
Em um nível mais profundo, como disse Tom A., ex-custódio regional do Centro-Oeste, em seu discurso de apresentação, a espiritualidade poderia ser encontrada nos mesmos desafios da Conferência e em que a Irmandade como um todo é confrontada. "Sugiro que nossas circunstâncias únicas nesta Conferência Virtual nos ofereçam muitas oportunidades para nos desenvolver espiritualmente", disse ele em uma mensagem de vídeo gravada para todos os membros da Conferência. "Sim, há novos problemas e, espero, poucos perigos sérios, mas seja o que for, nossa unidade é o fator mais importante para ter uma visão do futuro e projetar a estrutura certa para cumprir nossas tarefas."

Abordando uma ampla variedade de questões de interesse, a 70ª Conferência (composta por 93 delegados, 27 custódios e diretores dos conselhos da A.A.W.S. e Grapevine, juntamente com 15 funcionários do Escritório de Serviços Gerais, Grapevine e La Viña) realizou suas suposições essenciais, formulando um plano para o progresso da Irmandade. Não sem grandes controvérsias e preocupações com os processos, procedimentos e relacionamento entre os conselhos e a própria Conferência,

delegados participaram reconhecendo os tempos de mudança, buscou formular soluções para atingir diversas populações que não estão sendo efetivamente alcançadas pela mensagem de A.A. Nem todas as discussões da Conferência acabaram sendo Ações Consultivas, e muito do importante trabalho da Conferência foi expresso nas considerações adicionais de cada comitê - sugestões e orientações sobre a melhor forma de transmitir a mensagem. (Essas considerações do comitê, junto com as Ações Consultivas, serão publicadas em sua totalidade no Relatório Final da Conferência, disponível no final do verão.)

Os membros da conferência não esqueceram por um minuto a realidade da pandemia do COVID-19 e o impacto que ela tem sobre a Irmandade - e especialmente sobre questões financeiras. Como Cathy B., presidente do conselho da A.A.WS, disse em seu relatório corporativo registrado anteriormente que 2020 poderia ser chamado de "o ano das Decepções" - o cancelamento da Convenção Internacional de 2020 e dois Fóruns Regionais, a necessidade de adiar a Conferência, e outros efeitos em cascata causados pela pandemia, dentro e fora da Comunidade. No entanto, olhando mais de perto, disse ele, podemos ver que, além de decepções, também tivemos oportunidades. A Irmandade não demorou muito para agir, passou a realizar encontros digitais, o A.A. dedicado a oficinas virtuais organizadas de serviço; e os escritórios centrais / intergrupos foram rápidos em atualizar suas listas de reuniões adicionando as informações digitais mais recentes. "A nossa sociedade é uma sociedade baseada no serviço e dependente da ação", disse ele, encerrando com algumas palavras de Bill W.:

"Servindo A.A. é para viver". Focando na Unidade A.A. é o que nos une, Michele Grinberg, não alcoólico, presidente da Junta de Serviços Gerais e uma das coordenadoras da Conferência, em seu relatório sobre a Junta de Serviços Gerais comentou que ela estava ansiosa para participar da Conferência e que "Bill W. ficaria feliz" com a forma como a Irmandade abraça as novas tecnologias" e "o



colosso da comunicação". E em seu discurso de boas-vindas à 70ª Conferência de Serviços Gerais, Michelle comentou o que está se tornando cada vez mais claro para cada membro da Conferência, em sincronia com o tema da 70ª Conferência de Serviços Gerais, 2020: Uma visão clara para você.

"Nossa sociedade está mudando", disse ela, depois sugeriu com um sorriso característico: "Que possamos nos desenvolver juntos no serviço." Para todos os 135 membros da Conferência e todos os participantes de apoio, levará muito tempo até que esqueçamos as instruções repetidas em uma base regular pelos coordenadores da Conferência: "Se alguém quiser que a gente dê a palavra, por favor levante a sua voz. Mão digital e nós iremos desativar a função mudo".

## Resoluções da Conferência de 2020

As Ações Consultivas representam recomendações propostas pelos comitês permanentes e aprovadas pela Conferência como um todo, ou recomendações que são consideradas e votadas por todos os membros da Conferência em sessões plenárias. Algumas das ações mais importantes estão listadas abaixo em forma de resumo. Uma lista completa será publicada no Relatório Final da Conferência, disponível no final do verão.

**Agenda de Ações Consultivas** - Deixe o tema da Conferência de 2021 ser "A.A. em tempos de mudança".

**Finanças** - Que o texto referente à "sacola virtual" seja incluído na brochura "Auto-manutenção: onde se misturam espiritualidade e dinheiro".

**Grapevine** - Para mudar o nome do Conference Grapevine Committee para Conference Grapevine and La Viña Committee. Literatura - Tenha o vídeo "Seu Escritório de Serviços Gerais, Grapevine e Estrutura de Serviços Gerais" aprovado; que a Conferência de Serviços Gerais reconheça e aprove "O A.A.W.S".

**Literatura:** atualização de brochuras e outros materiais".

**Informação pública** - que os títulos de todos os vídeos da A.A.W.S. sejam revisados. para otimizar o posicionamento do motor de pesquisa (SEO).

**Relatório e Estatuto** - Que uma frase do Artigo 4 do Estatuto da Conferência seja atualizada, versão atual para refletir os procedimentos de votação para que os membros da Conferência possam causar uma reorganização da Junta de Serviços Gerais, desde que tal reorganização seja considerada essencial.

**Tratamento e Acessibilidades** - Que a brochura "Juntas à costa" seja atualizada.

**Custódios** - Que sejam aprovadas as listas de candidatos a custódios e Membros da Junta de Serviços; e ter a lista de diretores da A.A. Grapevine aprovada. (Devido a questões de elegibilidade, a lista de diretores da A.A.W.S. foi encaminhada por ação plenária à Comissão da Conferência de Serviços Gerais dos Custodiados para apreciação.)